**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА СЕАНСАХ МАССОВОГО КАТАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО – ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «ТУЛУН-АРЕНА»**

Правила являются едиными и обязательными для всех посетителей, арендаторов и сотрудников физкультурно-оздоровительного комплекса «Тулун-Арена».

1. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами и строго их соблюдать.

2. Посещение сеансов массового катания производится на возмездной основе в соответствии со Стоимостью услуг и Расписанием сеансов массового катания. Вход в зону ледовой арены осуществляется строго после полной оплаты стоимости услуги.

3. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими Правилами и с Правилами посещения физкультурно-оздоровительного комплекса «Тулун-Арена». Время работы ледовой арены: согласно Расписанию сеансов массового катания.

4. Общая продолжительность сеанса массового катания составляет 60 (Шестьдесят) минут.

5. Продолжительность подготовки к сеансу (переодевания):

• До начала сеанса – 15 минут. • После окончания сеанса – 15 минут.

6. Максимальное количество посетителей одновременно на ледовой арене: 120 (сто двадцать) человек.

7. Проход на сеанс массового катания осуществляется в порядке общей очереди без каких-либо исключений.

8. Пользование услугами ледовой арены может быть ограничено по производственной необходимости частично или полностью.

9. Администрация физкультурно-оздоровительного комплекса «Тулун-Арена» оставляет за собой право:

• приостановить оплату услуг на сеанс массового катания в связи с максимальной загруженностью ледовой арены, указанной в п. 6 настоящих Правил;

10. В стоимость услуги по посещению сеанса массового катания входит право пользования раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей массового катания.

11. Ледовая арена предназначена для отдыха и развлечения ее посетителей и гостей.

12. Для посещения ледовой арены необходимо иметь коньки, **наличие чехлов на лезвиях обязательно**.

13. Рекомендовано посещать сеанс массового катания в шлемах и защитной амуниции, во избежание получения травм.

14. Родители обязаны перед началом сеанса массового катания объяснить правила поведения ребенку и убедиться, что ребенок все понял и осознал.

15. Дети до 6 лет включительно допускаются на лед только в сопровождении родителей, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а также поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил. Родители обязаны ни при каких условиях не оставлять детей на льду без присмотра. На основании этого родители сопровождают ребёнка на общих основаниях, приобретая услугу на сеанс массового катания. Одного ребенка сопровождает минимум один родитель/взрослый на коньках.

16. Администрация учреждения не несет ответственность:

• за любой вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу посетителей, в том числе действиями (или бездействием) других посетителей;

• за несчастные случаи и травмы на ледовой арене, ухудшение здоровья вследствие обострения хронических заболеваний, в том числе возникшие в результате нарушения настоящих Правил;

• за посещение сеансов массового катания беременными женщинами, лицами, страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями и лицами, имеющими расстройство вестибулярного аппарата;

• за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны и другие электронные приборы, в том числе оставленные в раздевалках.

17. Посетители ледовой арены несут личную ответственность за любой ущерб, причинённый другим посетителям.

18. В случае нарушения посетителем настоящих Правил, Администрация учреждения вправе:

• удалить посетителя с ледовой площадки и территории физкультурно-оздоровительного комплекса «Тулун-Арена», в том числе силами сотрудников полиции, без компенсации, оплаченной им стоимости услуг;

19. Лица, нарушившие настоящие Правила и причинившие ущерб учреждению, компенсируют его в установленном порядке и размере, а также несут иную ответственность в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

20. Посетители имеют право:

• Посещать сеансы массового катания согласно Расписанию сеансов массового катания;

• Использовать свои коньки для катания на льду. **Наличие чехлов на лезвиях обязательно**;

• Проносить и использовать спортивную атрибутику, не представляющую угрозу жизни и здоровью других посетителей (защитный шлем, налокотники, наколенники).

21. Посетители обязаны:

* Соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Четко выполнять все указания администраторов и медперсонала в части соблюдения санитарно-гигиенических требований и правил поведения.
* Бережно относиться к оборудованию ледовой арены, не допуская порчу или утрату, соблюдать чистоту и порядок.
* Строго соблюдать настоящие Правила, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.
* Находиться на ледовой арене строго ограниченный период времени, равный сеансу массового катания, согласно оплаченной услуге.
* Перед выходом на ледовую арену ознакомиться с правилами и расписаться в журнале инструктажа.
* В раздевалке одеть коньки и пройти на ледовую арену. Администрация не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в раздевалке.
* Кататься по направлению общего потока катающихся - строго против часовой стрелки, чтобы не столкнуться с другими посетителями.
* В течение 15 минут по окончании сеанса покинуть раздевалку.
* По окончании времени массового катания по сигналу оповещения посетителям необходимо покинуть ледовую площадку.
* При получении информации об эвакуации действовать, соблюдая спокойствие и не создавая паники и помех, согласно указаниям сотрудников физкультурно-оздоровительного комплекса «Тулун-Арена» и иных лиц, ответственных за соблюдение организационного выхода в безопасную зону.

21. Во время массового катания запрещается:

* Находиться на ледовой арене без коньков;
* Катание на беговых коньках;
* Создавать действия, потенциально травмоопасные как для самого посетителя, так и для окружающих, и способные привести к созданию экстремальной ситуации, в том числе: кататься против установленного движения, устраивать тренировки (профессиональные или любительские), бегать, прыгать, толкаться, баловаться, кататься на высокой скорости, устраивать эстафеты, догонялки, перебрасывание различных предметов, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям и их безопасному катанию; пробовать исполнять элементы фигурного катания; играть в подвижные игры (хоккей, салочки).
* Садиться на борта ледовой арены, бить их коньками, класть на них одежду;
* Бросать на лёд мусор или любые другие предметы;
* Долбить, ковырять лёд коньками или другими предметами;
* Выливать на лёд жидкость и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легко воспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия);
* Выходить в коньках за пределы ледовой арены и специального напольного покрытия, предназначенного для коньков;
* Выходить на лед с едой, напитками;
* Использовать во время массового катания спортивный инвентарь: клюшки, шайбы.

22. В случае получения травмы необходимо незамедлительно сообщить об этом персоналу спортивного комплекса.

**В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ И ДЛЯ КОМФОРТА ПОСЕТИТЕЛЕЙ ФИЗКУЛЬТУРНО–ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «ТУЛУН – АРЕНА» ДОПУСКАЕТСЯ ВВЕДЕНИЕ НОВЫХ ПУНКТОВ ПРАВИЛ.**

**В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНТРОЛЯ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ВЕДЕТСЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ.**

**КНИГА ОТЗЫВОВ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ НАХОДИТСЯ У АДМНИСТРАТОРА ФИЗКУЛЬТУРНО – ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «ТУЛУН – АРЕНА».**

С УВАЖЕНИЕМ, АДМИНИСТРАЦИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ.