**Гарантийный срок на сезонную обувь**

ВОПРОС*:*демисезонные туфли, которые приобретены в ноябре, пришли в негодность при первом использовании в соответствующем сезоне (в мае месяце). Чек сохранился. Правомерен ли возврат туфель в магазин для гарантийного ремонта? Какой существует гарантийный срок на обувь?

ОТВЕТ: В соответствии с п.п 1,2 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 г (далее-Закон) потребитель вправе предъявить требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

 Для сезонных товаров (обуви, одежды и прочих) эти сроки исчисляются с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется соответственно субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей.

Таким образом, гарантийный срок на товар обычно исчисляется со дня передачи товара потребителю, а для сезонных товаров этот срок исчисляется не с момента передачи товара потребителю, а с момента наступления соответствующего сезона.

Так как туфли демисезонные были проданы в ноябре, а согласно  Постановления Правительства Иркутской области  от 05.10. 2009 № 265/44-ПП «Об определении сроков наступления  сезонов года на территории Иркутской области»,  осенний сезон в Иркутской области заканчивается 3-23 октября, в зависимости от района области, следовательно  гарантийный срок начинает исчисляться с начала весеннего сезона, с 7-27 апреля.  Таким образом, Вы вправе предъявить требование о гарантийном ремонте.

Информация подготовлена специалистами

консультационного центра по защите прав

 потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и

эпидемиологии в Иркутской области»

г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113

тел.: 8 (395-2) 22-23-88,

г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 404

тел.: 8 (395-2) 63-66-22,

е-mail: [*zpp@sesoirkutsk.ru*](mailto:zpp@sesoirkutsk.ru)