**[Как вернуть зимний пуховик, который не соответствует погодным условиям](https://www.38fbuz.ru/index.php/zashchita-prav-potrebitelej/2-uncategorised/291-kak-vernut-zimnij-pukhovik-kotoryj-ne-sootvetstvuet-pogodnym-usloviyam)**

**Вопрос:** Потребитель приобрел зимний пуховик. Одев его, замерз при минус 9 градусах на улице. Мерзнут плечи, т.к пух в плечевых отделах сбивается. Обратившись в магазин через неделю для возврата денег, получил отказ, т.к вещь была в употреблении, и ярлыки и пломбы сняты. Можно ли вернуть деньги или обменять товар? и что для этого нужно сделать?

**Ответ:** В данном случае права обменять товар у потребителя нет и отказ в удовлетворении этого требования со стороны продавца правомерен.

Согласно 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 г. (далее Закон №2300-1) **потребитель вправе обменять** **непродовольственный товар надлежащего качества**на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, **если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации**. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного **товара надлежащего качества** в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, **если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки**, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

В данном случае товар не соответствует предъявляемым требованиям (в пуховике холодно), следовательно, товар не  соответствует целям, для которых приобретался.

В этом случае потребителю **необходимо обратиться к продавцу с письменной претензией и предъявлять требования в соответствии со**статьей 18 Закона №2300-1.

В соответствии со статьей 18 Закона №2300-1 потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы (в претензии необходимо предъявить одно из вышеуказанных требований).

Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

В случае, если потребителю откажут в проведении экспертизы товара **(в связи с тем, что гарантийный срок на товар не установлен)**, то необходимо будет провести экспертизу за свой счет.

В случае, если проведенная экспертиза товара будет в пользу потребителя и товар действительно не соответствует требованиям, предъявляемым к теплозащитным свойствам зимней одежды, установленным ГОСТами, то продавец обязан удовлетворить требования потребителя.

В случае неудовлетворения требования продавцом в добровольном порядке, необходимо обратиться с исковым заявлением в суд.

Информация подготовлена специалистами

консультационного центра по защите прав

 потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и

эпидемиологии в Иркутской области»

г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113

тел.: 8 (395-2) 22-23-88,

г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 404

тел.: 8 (395-2) 63-66-22,

е-mail: [zpp@sesoirkutsk.ru](mailto:zpp@sesoirkutsk.ru)