# **Образец претензии при нарушении срока оказания услуги, выполнения работ**

Директору ООО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (*название*)

(*или индивидуальному предпринимателю - ФИО)*

г.Тулун, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, д.\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование объекта оказания услуги, выполнения работ))*

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО),

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

*(\_\_\_\_\_\_\_ дата)* я заключил с Вами договора №\_\_\_\_\_\_\_ на оказание услуги, (выполнения работ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать вид услуги, работы),* в этот же день мною был внесен аванс в сумме\_\_\_\_\_\_ рублей. Срок оказания услуги (выполнения работ) по договору – \_\_\_\_\_ календарных дней, т.е. \_\_\_(*указать дату окончания срока для оказания услуги, выполнения работы*).

До настоящего времени принятые Вами обязательства по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(указать вид услуги, работы)* не выполнены.

На основании пункта 5 статьи 28 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» за нарушения сроков выполнения заказа я требую уплаты неустойки в размере 3% цены оказания услуги (выполнения работы) за каждый день просрочки, в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании пункта 1 статьи 28 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» я требую исполнения заказа в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_ и уплаты неустойки в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Если мои требования не будут выполнены, я оставляю за собой право обращения в суд.

О принятом Вами решении прошу сообщить мне письменно в течение 10 дней.

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Претензия пишется в 2-х экземплярах. Один вручается продавцу, а на втором, Вашем, экземпляре нужно, чтобы продавец поставил роспись и дату получения претензии. В течение 10-ти дней с момента вручения претензии Ваше требование должно быть выполнено либо Вам направят письменный отказ. Тогда Вы вправе обратиться в суд.*