**Правила предоставления платных медицинских услуг.**

С 1 сентября 2023 г. медицинские организации оказывают платные медицинские услуги по правилам, утвержденными [Постановление](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202305120025?ysclid=lj3ub4qhcz918127669)м Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 (далее – Правила № 736).

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи; за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

**Информации, которая доводится до пациента.**

Информацию о платных мед.услугах организация обязана разместить на информационном стенде и официальном сайте.

Исполнитель - юридическое лицо обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

* информация об организации и предоставляемых платных медуслугах ;
* адрес юридического лица, ОГРН, ИНН (для ИП – Ф.И.О., адрес, ОГРНИП);
* адрес сайта (при наличии);
* выписка из ЕГРЮЛ (для ИП – из ЕГРИП);
* информация о методах оказания медпомощи и связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах оказания медпомощи;
* информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номер и срок действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию;
* период приостановления деятельности (в случае ремонта или других мероприятий).

Кроме того, медицинская организация обязана разместить ссылки на стандарты медпомощи и клинические рекомендации. Данное правило касается только тех документов, которые организация использует в своей деятельности.

Так же лечебное учреждение должно предоставить пациентам образцы договоров об оказании платных медицинских услуг.

Кроме того, пациентам должна быть представлена информация о лицах, имеющих право на получение льгот, как на основании законов, так и согласно локальным актам медицинской организации.

**Порядок заключения договора.**

Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме и должен содержать следующую информацию:

1. Сведения об исполнителе:

* наименование медицинской организации, адрес юридического лица в пределах, ОГРН и ИНН;
* фамилия, имя и отчество индивидуального предпринимателя, его место жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, ОГРН;
* сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

2.Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

* фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, телефон;
* данные документа, удостоверяющего личность;

3. Сведения о законном представителе или заказчике потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя;

4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

6. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

7. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

* фамилия, имя, отчество;
* должность;
* документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;

9. Порядок изменения и расторжения договора;

10. Порядок и условия выдачи потребителю медицинских документов.

Если возникла необходимость оказать услуги, не предусмотренные договором, организация должна оформить с пациентом дополнительное соглашение к договору или заключить новый договор с перечислением этих услуг и их стоимости.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

Так же договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора). Идентификация пациента для заключения дистанционного договора может проходить с помощью ЕСИА (сайт Гос.услуг).

При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя или заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

В случае отказа потребителя от договора, потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные расходы.

**Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг.**

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

*Информация подготовлена специалистами отделения*

*защиты прав потребителей – консультационного*

*центра с использованием СПС «Консультант Плюс».*

*НАШИ КОНТАКТЫ:*

*г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113*

*тел.: 8 (395-2) 22-23-88,*

*г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 408*

*тел.: 8 (395-2) 63-66-22,*

*е-mail: zpp@sesoirkutsk.ru*