Перевозка пассажиров и багажа легковым такси осуществляется на основании публичного договора фрахтования, заключенного в устной форме (по телефону), а также посредством заказа через приложение в сети "Интернет".

**Обязан ли водитель по окончании поездки в такси выдать документ, подтверждающий оплату?**

     По окончании поездки фрахтовщик (водитель такси) обязан по требованию фрахтователя (пассажира) выдать квитанцию в форме бланка строгой отчетности или кассовый чек, подтверждающие оплату стоимости пользования легковым такси.

**Должен ли пассажир такси дополнительно платить за провоз багажа?**

     Пассажир оплачивает пользование всем легковым автомобилем, в том числе и его багажным отделением. Это связано с тем, что при перевозке пассажир фрахтует весь легковой автомобиль. Платить за провоз багажа в багажнике вы точно не должны, тем более, если водитель вас об этом не предупредил.

Если служба такси действительно берет деньги за провоз багажа, это может быть зафиксировано в документах – прайсах, приложениях. В этих документах должны быть прописаны все существенные условия, при которых может взыматься плата за провоз багажа, а так же пассажиру должна быть предоставлена такая информация в доступном для ознакомления месте и до начала поездки.

В ряде случаев водитель имеет право отказать клиенту в перевозке. Это может произойти в следующих ситуациях:

- вы хотите перевезти вещи, которые не проходят через дверные проемы, загрязняют и портят сиденья, мешают водителю управлять такси и пользоваться зеркалами заднего вида;

- габариты груза не позволяют закрыть крышку багажника;

- в легковых такси запрещается перевозка зловонных и опасных веществ, холодного и огнестрельного оружия без чехлов и упаковки, вещей (предметов), загрязняющих транспортные средства или одежду пассажиров.

Водитель вправе отказать в предоставлении легкового такси для перевозки пассажиров и багажа в случае:

-  если предлагаемый пассажиром маршрут или поведение пассажира может создавать угрозу безопасности водителя.

- длительного простоя легкового такси, связанного с ожиданием пассажира при остановке в пути следования по его требованию, свыше согласованного сторонами времени или свыше оплаченного пассажиром времени.

- при невозможности проезда легковым такси до пункта назначения по не зависящим от водителя причинам. Пассажир оплачивает стоимость пользования легковым такси до момента прекращения поездки.

            Информация подготовлена специалистами

консультационного центра по защите прав потребителей

«ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»

НАШИ КОНТАКТЫ:

г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113

тел.: 8 (395-2) 22-23-88,

г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 404

тел.: 8 (395-2) 63-66-22,

е-mail: [*zpp@sesoirkutsk.ru*](mailto:zpp@sesoirkutsk.ru)