

Протокол
заседания Комиссии по защите прав потребителей
при администрации городского округа

26.12.2025 год

15.00 часов

г. Тулун

Вопросы заседания:

1. Вступительное слово заместителя председателя Комиссии, председателя Комитета по экономике администрации городского округа С.В. Васильевой;
2. Оказание информационной и консультационной поддержки населению города Тулуна по вопросам защиты прав потребителей – начальник отдела содействия развитию малого и среднего предпринимательства Комитета по экономике администрации городского округа Е.А. Шардакова;
3. О количестве поступивших в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в городе Тулуне, Тулунском и Куйтунском районах обращений потребителей по вопросам защиты их прав в 2025 году, принятых мерах – ведущий специалист – эксперт по защите прав потребителей Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в городе Тулуне, Тулунском и Куйтунском районах Т.С. Беликова;
4. Разное.

Присутствовали:

1. Васильева С.В. – заместитель председателя Координационного совета, председатель Комитета по экономике администрации городского округа;
2. Шардакова Е.А. – начальник отдела содействия развитию МСП Комитета по экономике администрации городского округа, секретарь Координационного совета;
3. Телешева В.А. – ведущий экономист отдела содействия развитию МСП Комитета по экономике администрации городского округ, член Координационного совета;
4. Максименко Н.Г. – начальник правового управления администрации городского округа;
5. Беликова Т.С. - эксперт по защите прав потребителей Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в городе Тулуне, Тулунском и Куйтунском районах.

И. С.В. Васильева - вступительное слово, поприветствовала присутствующих, озвучила повестку заседания. Проверен кворум (присутствуют 5 членов Комиссии из 6, кворум соблюден).

П. Е.А. Шардакова - оказание информационной и консультационной поддержки населению города Тулуна по вопросам защиты прав потребителей:

В течение 2025 года в администрацию поступило 9 обращений от жителей города Тулуна по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в 1 квартале 2025 – 4 обращения; во 2 квартале 2025 – 4 обращения; в 3 квартале 2025 года обращения не поступали; в 4 квартале 2025 – 1 обращение.

По способу обращения - устно (при личном посещении администрации, по телефону) – 7; письменно (по электронной почте) – 2.

Тематика обращений: некачественные услуги автосервисов – 2; некачественные товары (зап.части, инструменты, оборудование) – 4; использование подарочных сертификатов и возврат номинала – 1; некачественное оказание услуг (неисполнение договора поставки, оплата оказанных услуг) – 2.

Оказана помощь в составлении претензий, выданы образцы (проекты) претензий по 7 обращениям; по 2 спорным ситуациям идет рассмотрение дел в судебной инстанции (автосервисы), исковые заявления поданы заявителями самостоятельно.

За отчетный период на сайте администрации в разделе «Защита прав потребителей» размещено 29 информационных материалов (памятки по защите прав потребителей, рекомендации, статьи по теме защиты прав потребителей, обзоры наиболее часто задаваемых и актуальных вопросов), в разделе «Маркировка товаров» размещено 14 информационных материалов (планы обучающих мероприятий; информация о семинарах Оператора-ЦРПТ; порядок работы в программе «ЧестныйЗнак»; информация о товарах, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации).

В соответствии с распоряжениями Службы потребительского рынка и лицензирования Иркутской области проведены мероприятия в период объявленных 4 месячников качества и безопасности: мяса и иной продукции животноводства; овощей и фруктов; защиты прав потребителей; пиротехнической продукции.

Вне рамок объявленных месячников совместно с сотрудниками Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в городе Тулуне, Тулунском и Куйтунском районах проведен мониторинг соблюдения в магазине «Светофор» г.Тулун требований к наличию вывески с информацией о лице, осуществляющем деятельность, режиме работы магазина; соблюдения требований по обязательной маркировке товаров; доступности для лиц с ограниченными возможностями – наличие и техническое состояние пандуса; наличия ценников на товары, правильности их оформления; информации о запрете реализации отдельных видов товаров (например, запрет на реализацию несовершеннолетним алкогольной продукции, энергетических напитков, товаров, содержащих сжиженный газ и т.д.); о лицензиях на розничную реализацию алкогольной продукции в открытом доступе для посетителей магазина;

соблюдение сроков годности реализуемых товаров; санитарное состояние в магазине, наличие урн возле магазина и др.

III. Т.С. Беликова - о количестве поступивших в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в городе Тулуне, Тулунском и Куйтунском районах обращений потребителей по вопросам защиты их прав в 2025 году, принятых мерах:

В Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Иркутской области в городе Тулуне, Тулунском и Куйтунском районах в течение 2025 года поступило 20 обращений, все обращения рассмотрены, оказана помощь в составлении 13 претензий и 1 искового заявления, в судебных процессах не участвовали.

По факту несоблюдения требований обязательной маркировки товаров (отсутствие кодов маркировки) в ходе мониторинга в магазине «Светофор» города Тулуна составлен протокол об административном правонарушении в соответствии со статьей 15.12 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации.

Решение Координационного совета:

1. информацию выступающих принять к сведению;
2. продолжить работу по защите прав потребителей в 2026 году по направлениям – информационная и консультационная работа с населением и хозяйствующими субъектами, участие в месячниках качества и безопасности товаров;
3. представить предложения в план работы Комиссии на 2026 год до 1 февраля 2026 года.

Заместитель председателя Комиссии,
председатель Комитета по экономике
администрации городского округа

С.В. Васильева