

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»  
(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания  
«Лидер»



Н.А. Цибина

2023 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий  
осуществления образовательной деятельности в организациях города Тулун Иркутской  
области

2023

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью  
Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** – 16 Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговом органе:** 28.11.2022 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

**Электронная почта:** info@kras-lider.ru

**Директор:** Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

## СТРУКТУРА ОТЧЕТА<sup>1</sup>

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стенах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 4
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 11
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 18
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 23
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 25
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 29
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 32

---

<sup>1</sup> Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

## **1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности**

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

<b>Наименование организации</b>	<b>Название в опросе</b>
МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	Детский сад «Карамелька»
МАДОУ «Детский сад «Лучик»	Детский сад «Лучик»
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Родничок»	Детский сад комбинированного вида «Родничок»
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Теремок»	Детский сад комбинированного вида «Теремок»
МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»
МАДОУ «Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1»	Средняя общеобразовательная школа №1
МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»	Средняя общеобразовательная школа №6
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19»	Средняя общеобразовательная школа №19
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №25»	Средняя общеобразовательная школа №25

## **2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стенах в помещениях образовательных организаций**

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 45 баллов у организаций общего образования и от 0 до 39 баллов – у организаций дополнительного образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 45 и 39 - максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

**Таблица 1.**  
Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация дошкольного образования	Сайт	Стенд
Детский сад «Карамелька»	39	15
Детский сад «Лучик»	39	12
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	39	12
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	39	15
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	39	15
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	39	14
Организация общего образования	Сайт	Стенд
Средняя общеобразовательная школа №1	45	14
Средняя общеобразовательная школа №19	45	15
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	45	14
Средняя общеобразовательная школа №25	45	15
Средняя общеобразовательная школа №6	45	15

На официальных сайтах организаций ДОУ представлена вся необходимая информация. После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена вся необходимая информация.

### **3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг**

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад «Карамелька»	207	101	49%
Детский сад «Лучик»	126	56	44%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	134	63	47%
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	224	144	64%
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	374	254	68%
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	299	191	64%
Средняя общеобразовательная школа №1	1130	839	74%
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	941	393	42%
Средняя общеобразовательная школа №6	453	263	58%
Средняя общеобразовательная школа №19	398	254	64%
Средняя общеобразовательная школа №25	640	281	44%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 23 ноября по 5 декабря 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeXCD\\_F8U0uj7BhoRJ3SBj2pa53K4nt90FKoawqYDL09f5lYg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeXCD_F8U0uj7BhoRJ3SBj2pa53K4nt90FKoawqYDL09f5lYg/viewform?usp=sf_link)

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детский сад «Карамелька»	99	100
Детский сад «Лучик»	75	98
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	97	100
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	74	99
Средняя общеобразовательная школа №1	71	97
Средняя общеобразовательная школа №19	59	93
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	52	96
Средняя общеобразовательная школа №25	97	100
Средняя общеобразовательная школа №6	76	99
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	87	100
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	87	99

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стенам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 98%

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад «Карамелька»	97	100
Детский сад «Лучик»	82	96
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	97	98
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	67	99
Средняя общеобразовательная школа №1	70	96
Средняя общеобразовательная школа №19	52	93
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	69	99
Средняя общеобразовательная школа №25	95	100
Средняя общеобразовательная школа №6	80	98
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	85	100
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	71	100

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 93% до 100%, среднее значение 98%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

Условия комфортности	Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации
Детский сад «Карамелька»	100
Детский сад «Лучик»	82
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	98
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	92
Средняя общеобразовательная школа №1	78
Средняя общеобразовательная школа №19	78
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	98
Средняя общеобразовательная школа №25	99
Средняя общеобразовательная школа №6	94
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	95
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	94

Подавляющее большинство респондентов удовлетворены условиями комфортности, доля удовлетворённых колеблется от 78% до 100%, среднее значение 92%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**  
Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители),  
удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Детский сад «Карамелька»	100
Детский сад «Лучик»	100
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	100
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	93
Средняя общеобразовательная школа №1	86
Средняя общеобразовательная школа №19	82
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	93
Средняя общеобразовательная школа №25	90
Средняя общеобразовательная школа №6	96
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	100
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	82

Подавляющее большинство респондентов, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворенных колеблется от 82% до 100%, среднее значение 93%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организаций, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок

## 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов  
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад «Карамелька»	1	0	1	1	1	4
Детский сад «Лучик»	1	0	1	0	0	2
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	1	0	1	0	1	3
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	1	0	1	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа №1	1	0	1	1	0	3
Средняя общеобразовательная школа №19	1	1	1	1	0	4
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	1	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №25	1	0	1	0	0	2
Средняя общеобразовательная школа №6	1	1	1	1	1	5
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	1	0	1	0	0	2
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	0	1	1	0	0	2

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организации, и помещения в одной организации:

1. Средняя общеобразовательная школа №6

В трех организациях соблюдено 4 из 5 условий доступности:

1. Детский сад «Карамелька»
2. Средняя общеобразовательная школа №19
3. Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева..

В трех организациях соблюдено 3 из 5 условий доступности:

1. Детский сад комбинированного вида «Родничок»
2. Детский сад комбинированного вида «Теремок»
3. Средняя общеобразовательная школа №1

В четырех организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Детский сад «Лучик»
2. Средняя общеобразовательная школа №25
3. Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»
4. Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, и наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими  
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Детский сад «Карамелька»	1	1	0	1	1	1	5
Детский сад «Лучик»	0	1	0	1	0	1	3
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	1	1	0	0	0	1	3
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	0	1	0	1	0	1	3
Средняя общеобразовательная школа №1	0	0	0	1	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №19	0	1	0	1	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	1	1	0	0	1	1	4
Средняя общеобразовательная школа №25	0	1	0	0	1	1	3
Средняя общеобразовательная школа №6	1	1	0	1	1	1	5
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	0	1	0	1	0	1	3
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	1	1	0	0	1	1	4

Пятью условиями доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены две организации:

1. Детский сад «Карамелька»
2. Средняя общеобразовательная школа №6.

В трех организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Средняя общеобразовательная школа №19
2. Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.
3. Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка».

В шести организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Детский сад «Лучик»
2. Детский сад комбинированного вида «Родничок»
3. Детский сад комбинированного вида «Теремок»
4. Средняя общеобразовательная школа №1
5. Средняя общеобразовательная школа №25
6. Центр развития ребенка-детский сад «Гармония».

Чаще всего в организациях обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад «Карамелька»	100	100
Детский сад «Лучик»	95	95
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	98	98
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	99	97
Средняя общеобразовательная школа №1	90	93
Средняя общеобразовательная школа №19	87	91
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	92	86
Средняя общеобразовательная школа №25	99	99
Средняя общеобразовательная школа №6	96	97
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	100	98
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	94	97

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 87% до 100%, среднее значение 95%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 86% до 100%, среднее значение 96%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад «Карамелька»	85	100
Детский сад «Лучик»	64	97
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	90	98
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	68	100
Средняя общеобразовательная школа №1	69	97
Средняя общеобразовательная школа №19	65	96
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е.	81	94
Средняя общеобразовательная школа №25	93	100
Средняя общеобразовательная школа №6	74	99
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	81	100
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	74	99

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 94% до 100%, среднее значение 98%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и

удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**  
Общая оценка организаций, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад «Карамелька»	100	100	100
Детский сад «Лучик»	89	95	96
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	98	98	98
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	96	99	99
Средняя общеобразовательная школа №1	93	88	93
Средняя общеобразовательная школа №19	83	83	85
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	99	99	96
Средняя общеобразовательная школа №25	99	99	99
Средняя общеобразовательная школа №6	95	97	95
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	98	99	99
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	97	96	97

Почти все респонденты готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 95%), довольны организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 83% до 100%, среднее значение 96%) и удовлетворены условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 85% до 100%, среднее значение 96%).

#### **4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями**

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад «Карамелька»	207	101	49%
Детский сад «Лучик»	126	56	44%
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	134	63	47%

<b>Название в опросе</b>	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	224	144	64%
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	374	254	68%
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	299	191	64%
Средняя общеобразовательная школа №1	1130	839	74%
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	941	393	42%
Средняя общеобразовательная школа №6	453	263	58%
Средняя общеобразовательная школа №19	398	254	64%
Средняя общеобразовательная школа №25	640	281	44%

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стенах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад «Карамелька»	15	15
Детский сад «Лучик»	15	15
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	15	15
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	15	15
Средняя общеобразовательная школа №1	15	15
Средняя общеобразовательная школа №19	15	15
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	15	15
Средняя общеобразовательная школа №25	15	15
Средняя общеобразовательная школа №6	15	15
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	15	15
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад «Карамелька»	39	39
Детский сад «Лучик»	39	39
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	39	39
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	39	39
Средняя общеобразовательная школа №1	45	45
Средняя общеобразовательная школа №19	45	45
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	45	45
Средняя общеобразовательная школа №25	45	45
Средняя общеобразовательная школа №6	45	45
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	39	39
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	39	39

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Детский сад «Карамелька»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад «Лучик»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа №1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа №19	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа №25	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Средняя общеобразовательная школа №6	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стенах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора
Детский сад «Карамелька»	100	100
Детский сад «Лучик»	41	42
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	61	61
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	105	106
Средняя общеобразовательная школа №1	575	593
Средняя общеобразовательная школа №19	140	150
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	195	204
Средняя общеобразовательная школа №25	271	272
Средняя общеобразовательная школа №6	197	200
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	220	220
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	164	166

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)		Выполнение индикатора
Детский сад «Карамелька»	98	98
Детский сад «Лучик»	44	46
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	60	61
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	95	96
Средняя общеобразовательная школа №1	563	586
Средняя общеобразовательная школа №19	122	131
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	270	273
Средняя общеобразовательная школа №25	266	267
Средняя общеобразовательная школа №6	206	210
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	215	216
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	136	136

## 2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Выполнение индикатора

Детский сад «Карамелька»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад «Лучик»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Средняя общеобразовательная школа №1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Средняя общеобразовательная школа №19	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Средняя общеобразовательная школа №25	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Средняя общеобразовательная школа №6	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад «Карамелька»	101	101
Детский сад «Лучик»	46	56
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	62	63
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	133	144
Средняя общеобразовательная школа №1	654	839
Средняя общеобразовательная школа №19	199	254
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	387	393
Средняя общеобразовательная школа №25	277	281
Средняя общеобразовательная школа №6	247	263
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	242	254
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	180	191

### 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора	
Детский сад «Карамелька»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4 80
Детский сад «Лучик»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2 40
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60
Средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3 60

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа №19	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №25	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа №6	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Детский сад «Карамелька»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Детский сад «Лучик»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №1	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №19	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Средняя общеобразовательная школа №25	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Средняя общеобразовательная школа №6	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Детский сад «Карамелька»		60	60
Детский сад «Лучик»		1	1

Детский сад комбинированного вида «Родничок»	6	6
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	13	14
Средняя общеобразовательная школа №1	44	51
Средняя общеобразовательная школа №19	9	11
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	13	14
Средняя общеобразовательная школа №25	28	31
Средняя общеобразовательная школа №6	23	24
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	18	18
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	9	11

#### 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад «Карамелька»	101	101
Детский сад «Лучик»	53	56
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	62	63
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	142	144
Средняя общеобразовательная школа №1	759	839
Средняя общеобразовательная школа №19	222	254
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	362	393
Средняя общеобразовательная школа №25	278	281
Средняя общеобразовательная школа №6	252	263
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	253	254
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	179	191

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад «Карамелька»	101	101
Детский сад «Лучик»	53	56
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	62	63
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	140	144
Средняя общеобразовательная школа №1	777	839
Средняя общеобразовательная школа №19	232	254
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	339	393
Средняя общеобразовательная школа №25	277	281
Средняя общеобразовательная школа №6	255	263
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	249	254
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	185	191

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад «Карамелька»	86	86
Детский сад «Лучик»	35	36
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	56	57
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	98	98
Средняя общеобразовательная школа №1	562	580
Средняя общеобразовательная школа №19	159	165
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	302	320
Средняя общеобразовательная школа №25	260	261

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа №6	193	195
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	205	206
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	140	141

### 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад «Карамелька»	101	101
Детский сад «Лучик»	50	56
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	62	63
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	138	144
Средняя общеобразовательная школа №1	779	839
Средняя общеобразовательная школа №19	212	254
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	391	393
Средняя общеобразовательная школа №25	278	281
Средняя общеобразовательная школа №6	251	263
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	250	254
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	186	191

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад «Карамелька»	101	101
Детский сад «Лучик»	53	56
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	62	63
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	142	144
Средняя общеобразовательная школа №1	742	839
Средняя общеобразовательная школа №19	212	254
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	389	393
Средняя общеобразовательная школа №25	278	281
Средняя общеобразовательная школа №6	254	263
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	251	254
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	184	191

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад «Карамелька»	101	101
Детский сад «Лучик»	54	56
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	62	63
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	143	144
Средняя общеобразовательная школа №1	780	839
Средняя общеобразовательная школа №19	216	254
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	379	393
Средняя общеобразовательная школа №25	277	281
Средняя общеобразовательная школа №6	251	263
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	251	254
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	186	191

## **Предварительный расчет баллов по каждой организации**

**Номерам в таблице соответствуют:**

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Детский сад «Карамелька»	100,00	100,00	94,00	100,00	100,00	98,80
Детский сад «Лучик»	98,64	91,07	66,00	95,16	93,93	88,96
Детский сад комбинированного вида «Родничок»	99,67	99,21	72,00	98,38	98,41	93,53
Детский сад комбинированного вида «Теремок»	99,60	96,18	69,86	98,33	98,13	92,42
Средняя общеобразовательная школа №1	98,61	88,97	67,88	92,61	92,03	88,02
Средняя общеобразовательная школа №19	97,30	89,17	80,55	90,77	84,25	88,41
Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.	98,99	99,24	83,86	90,22	97,86	94,03
Средняя общеобразовательная школа №25	99,85	99,29	63,10	98,93	98,75	91,98
Средняя общеобразовательная школа №6	99,32	96,96	98,75	96,91	95,67	97,52
Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	99,91	97,64	66,00	98,96	98,70	92,24
Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	99,74	97,12	68,55	96,09	97,17	91,73

### **5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности**

#### **5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стенах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

На сайтах организаций представлена вся необходимая информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Недостатки не выявлены.

#### **5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устраниению**

Территория, прилегающая к перечисленным ниже организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

<b>Выявленный недостаток</b>
<b>МБДОУ «Детский сад «Карамелька»</b>
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

<b>Выявленный недостаток</b>
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>МАДОУ «Детский сад «Лучик»</b>
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
<b>МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Родничок»</b>
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
<b>МБДОУ «Детский сад комбинированного вида «Теремок»</b>
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
<b>МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»</b>
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
<b>МАДОУ «Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»</b>
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
<b>МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №1»</b>
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

<b>Выявленный недостаток</b>
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>МБОУ "Средняя общеобразовательная школа №2 им. Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева.</b>
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
<b>МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №6»</b>
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №19»</b>
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
<b>МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №25»</b>
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

## **6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

**Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте**

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	<b>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:</b>
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	<b>Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:</b>
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа

№	Информация
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	<b>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:</b>
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы <i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; учченая степень (при наличии); учченое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

№	Информация
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	<b>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</b>
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах

№	Информация
	продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования <i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

## Приложение 2

### Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: \_\_\_\_\_

Дата посещения: \_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_

Время окончания посещения: \_\_\_\_\_

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общекультурные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

**2. Комфортность условий предоставления услуг**

2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

**3. Доступность услуг для инвалидов**

3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

<b>3.2</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</b>		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

**АНКЕТА<sup>2</sup>**  
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**  
**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стенах в помещениях организации?**

Да  Нет (*переход к вопросу 3*)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации?**

Да  Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

Да  Нет (*переход к вопросу 5*)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

Да  Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

Да  Нет (*переход к вопросу 8*)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да  Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

Да  Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

Да  Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

<sup>2</sup> Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

Да  Нет (*переход к вопросу 12*)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

Да  Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

Да  Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

Да  Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да  Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

---

**16. Ваш пол:**  Мужской  Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (*полных лет*)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**