

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ВИЛЕМСОН МАРИНА АЛЕКСАНДРОВНА

ИНН: 720302095900
ОГРНИП: 325723200125766
Телефон: +7 929 266 06 90
Почта: nezocenka@internet.ru

р/с 40802810767770007613,
ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8647
ПАО СБЕРБАНК,
к/с 30101810800000000651,
БИК 047102651
Россия, Москва, 117312, ул. Вавилова, д. 19

УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель

Вилемсон М.А.

Результаты
независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организаций
городского округа муниципального образования – «город Тулун»
Иркутской области

Тюмень, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
-----------------------	---

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации	7
2. Показатели, характеризующие комфортность условий	10
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов	12
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников	15
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством условий	18

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки	21
--	----

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	23
-------------------------	----

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.
2. Предложения и рекомендации респондентов на 6 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории городского округа муниципального образования – «город Тулун» Иркутской области, проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры,

охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи

специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, выборочная совокупность составляет 40% от генеральной, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Тулуна «Центр развития ребенка-детский сад «Гармония»	340/0	340	240	70,6	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»
2	муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Тулуна «Центр развития ребенка-детский сад «Жемчужинка»	272/0	272	117	43,0	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»
3	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Тулуна «Детский сад «Карамелька»	175/0	175	71	40,6	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»
4	муниципальное автономное дошкольное образовательное	135/0	135	79	58,5	МАДОУ «Детский сад «Лучик»

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
	учреждение города Тулуна «Детский сад «Лучик»					
5	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Тулуна «Детский сад комбинированного вида «Родничок»	124/0	124	67	54,0	МБДОУ «Детский сад «Родничок»
6	муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Тулуна «Детский сад комбинированного вида «Теремок»	230/0	230	99	43,0	МБДОУ «Детский сад «Теремок»
7	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Тулуна «Средняя общеобразовательная школа №1»	1114/461	1575	600	38,1	МБОУ «СОШ №1»
8	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Тулуна «Средняя общеобразовательная школа №2 имени Героя Советского Союза Н.Е. Сигаева»	958/330	1288	523	40,6	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»
9	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Тулуна «Средняя общеобразовательная школа №6»	426/169	595	239	40,2	МБОУ «СОШ №6»
10	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Тулуна «Средняя общеобразовательная школа №19»	577/111	688	423	61,5	МБОУ «СОШ №19»
11	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Тулуна «Средняя общеобразовательная школа №25»	608/215	823	393	47,8	МБОУ «СОШ №25»
Всего ответов респондентов / ответов обучающихся, достигших 14 лет: 2851 / 736						

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов, размещённых на стенде	Максимальное количество объектов, оцениваемых на стенде (max ДО – 10, ОО -11)	Информативность стенда	Количество информационных объектов, размещённых на сайте	Максимальное количество объектов, оцениваемых на сайте (max ДО – 43, ОО -47)	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	10	10	100	43	43	100	100
2	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	10	10	100	43	43	100	100
3	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	10	10	100	43	43	100	100
4	МАДОУ «Детский сад «Лучик»	10	10	100	43	43	100	100
5	МБДОУ «Детский сад «Родничок»	10	10	100	43	43	100	100
6	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	10	10	100	43	43	100	100
7	МБОУ «СОШ №1»	11	11	100	47	47	100	100
8	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	11	11	100	47	47	100	100
9	МБОУ «СОШ №6»	11	11	100	47	47	100	100
10	МБОУ «СОШ №19»	11	11	100	47	47	100	100
11	МБОУ «СОШ №25»	11	11	100	47	47	100	100

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками образовательной деятельности присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Иные средства обратной связи***	Итоговый балл
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	+	+	+	+	+	100
2	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	+	+	+	+	+	100
3	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	+	+	+	+	+	100
4	МАДОУ «Детский сад «Лучик»	+	+	+	+	+	100
5	МБДОУ «Детский сад «Родничок»	+	+	+	+	+	100
6	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	+	+	+	+	+	100
7	МБОУ «СОШ №1»	+	+	+	+	+	100
8	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	+	+	+	+	+	100
9	МБОУ «СОШ №6»	+	+	+	+	+	100
10	МБОУ «СОШ №19»	+	+	+	+	+	100
11	МБОУ «СОШ №25»	+	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации.

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

***Ссылки на официальные группы в социальных сетях.

1.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	200	205	97,6	198	200	99,0	98,3
2	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	109	110	99,1	109	111	98,2	98,6
3	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	66	66	100	62	64	96,9	98,4
4	МАДОУ «Детский сад «Лучик»	58	58	100	56	56	100	100
5	МБДОУ «Детский сад «Родничок»	54	55	98,2	45	47	95,7	97,0
6	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	75	78	96,2	70	71	98,6	97,4
7	МБОУ «СОШ №1»	449	459	97,8	453	466	97,2	97,5
8	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	309	337	91,7	308	339	90,9	91,3
9	МБОУ «СОШ №6»	200	203	98,5	194	199	97,5	98,0
10	МБОУ «СОШ №19»	383	386	99,2	378	382	99,0	99,1
11	МБОУ «СОШ №25»	344	347	99,1	357	359	99,4	99,3

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	+	+	+	+	+	100
2	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	+	+	+	+	+	100
3	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	+	+	+	+	+	100
4	МАДОУ «Детский сад «Лучик»	+	+	+	+	+	100
5	МБДОУ «Детский сад «Родничок»	+	+	+	+	+	100
6	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	+	+	+	+	+	100
7	МБОУ «СОШ №1»	+	+	+	+	+	100
8	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	+	+	+	+	+	100
9	МБОУ «СОШ №6»	+	+	+	+	+	100
10	МБОУ «СОШ №19»	+	+	+	+	+	100
11	МБОУ «СОШ №25»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	219	240	91,3
2	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	115	117	98,3
3	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	71	71	100
4	МАДОУ «Детский сад «Лучик»	51	79	64,6
5	МБДОУ «Детский сад «Родничок»	60	67	89,6
6	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	89	99	89,9
7	МБОУ «СОШ №1»	478	600	79,7
8	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	459	523	87,8
9	МБОУ «СОШ №6»	222	239	92,9
10	МБОУ «СОШ №19»	381	423	90,1
11	МБОУ «СОШ №25»	365	393	92,9

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	-	+	-	-	-	20
2	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	-	+	-	-	-	20
3	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	+	+	+	+	+	100
4	МАДОУ «Детский сад «Лучик»	+	-	-	-	-	20
5	МБДОУ «Детский сад «Родничок»	+	+	+	+	+	100
6	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	+	+	+	-	+	80
7	МБОУ «СОШ №1»	+	-	+	+	-	60
8	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	+	-	+	+	+	80
9	МБОУ «СОШ №6»	+	+	-	+	+	80
10	МБОУ «СОШ №19»	+	+	+	+	-	80
11	МБОУ «СОШ №25»	+	+	+	+	-	80

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	+	+	-	+	-	+	80
2	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	-	+	-	+	+	+	80
3	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	-	+	+	+	+	+	100
4	МАДОУ «Детский сад «Лучик»	-	+	-	+	-	+	60
5	МБДОУ «Детский сад «Родничок»	-	+	+	+	-	+	80
6	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	-	+	+	+	+	+	100
7	МБОУ «СОШ №1»	-	+	-	+	+	+	80
8	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	+	+	-	+	+	+	100
9	МБОУ «СОШ №6»	+	+	-	+	+	+	100
10	МБОУ «СОШ №19»	-	+	-	+	+	+	80
11	МБОУ «СОШ №25»	-	+	-	+	+	+	80

3.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью условий осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	16	17	94,1
2	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	16	17	94,1
3	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	9	9	100
4	МАДОУ «Детский сад «Лучик»	6	7	85,7
5	МБДОУ «Детский сад «Родничок»	5	6	83,3
6	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	8	8	100
7	МБОУ «СОШ №1»	9	11	81,8
8	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	17	21	81,0
9	МБОУ «СОШ №6»	16	17	94,1
10	МБОУ «СОШ №19»	15	17	88,2
11	МБОУ «СОШ №25»	16	18	88,9

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	225	240	93,8
2	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	116	117	99,1
3	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	71	71	100
4	МАДОУ «Детский сад «Лучик»	77	79	97,5
5	МБДОУ «Детский сад «Родничок»	59	67	88,1
6	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	95	99	96,0
7	МБОУ «СОШ №1»	544	600	90,7
8	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	461	523	88,1
9	МБОУ «СОШ №6»	229	239	95,8
10	МБОУ «СОШ №19»	406	423	96,0
11	МБОУ «СОШ №25»	386	393	98,2

4.2 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	234	240	97,5
2	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	115	117	98,3
3	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	70	71	98,6
4	МАДОУ «Детский сад «Лучик»	78	79	98,7
5	МБДОУ «Детский сад «Родничок»	66	67	98,5
6	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	95	99	96,0
7	МБОУ «СОШ №1»	545	600	90,8
8	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	457	523	87,4
9	МБОУ «СОШ №6»	226	239	94,6
10	МБОУ «СОШ №19»	407	423	96,2
11	МБОУ «СОШ №25»	382	393	97,2

4.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	180	182	98,9
2	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	103	104	99,0
3	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	52	52	100
4	МАДОУ «Детский сад «Лучик»	46	46	100
5	МБДОУ «Детский сад «Родничок»	46	47	97,9
6	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	65	65	100
7	МБОУ «СОШ №1»	425	443	95,9
8	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	279	319	87,5
9	МБОУ «СОШ №6»	191	194	98,5
10	МБОУ «СОШ №19»	378	387	97,7
11	МБОУ «СОШ №25»	344	345	99,7

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	224	240	93,3
2	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	115	117	98,3
3	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	71	71	100
4	МАДОУ «Детский сад «Лучик»	65	79	82,3
5	МБДОУ «Детский сад «Родничок»	64	67	95,5
6	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	95	99	96,0
7	МБОУ «СОШ №1»	535	600	89,2
8	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	431	523	82,4
9	МБОУ «СОШ №6»	225	239	94,1
10	МБОУ «СОШ №19»	396	423	93,6
11	МБОУ «СОШ №25»	376	393	95,7

5.2 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	229	240	95,4
2	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	116	117	99,1
3	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	70	71	98,6
4	МАДОУ «Детский сад «Лучик»	73	79	92,4
5	МБДОУ «Детский сад «Родничок»	65	67	97,0
6	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	96	99	97,0
7	МБОУ «СОШ №1»	538	600	89,7
8	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	455	523	87,0
9	МБОУ «СОШ №6»	231	239	96,7
10	МБОУ «СОШ №19»	401	423	94,8
11	МБОУ «СОШ №25»	383	393	97,5

5.3 Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса участников образовательной деятельности.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	232	240	96,7
2	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	117	117	100
3	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	71	71	100
4	МАДОУ «Детский сад «Лучик»	73	79	92,4
5	МБДОУ «Детский сад «Родничок»	65	67	97,0
6	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	96	99	97,0
7	МБОУ «СОШ №1»	562	600	93,7
8	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	453	523	86,6
9	МБОУ «СОШ №6»	226	239	94,6
10	МБОУ «СОШ №19»	411	423	97,2
11	МБОУ «СОШ №25»	384	393	97,7

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки по критерию «доступность для инвалидов», а именно: помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учётом доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

№	Организация	Недостатки по критерию 3
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
2	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	Отсутствуют: пандус (подъёмная платформа); опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	Отсутствуют: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
4	МАДОУ «Детский сад «Лучик»	Отсутствуют: парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; опорные поручни; сменное кресло-коляска; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

№	Организация	Недостатки по критерию 3
5	МБДОУ «Детский сад «Родничок»	Отсутствуют: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации.
6	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	Отсутствуют: сменное кресло-коляска; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
7	МБОУ «СОШ №1»	Отсутствуют: парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	Отсутствуют: парковочное место для автотранспортных средств инвалидов; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
9	МБОУ «СОШ №6»	Отсутствуют: опорные поручни; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
10	МБОУ «СОШ №19»	Отсутствуют: специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
11	МБОУ «СОШ №25»	Отсутствуют: специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, расположенных на территории городского округа муниципального образования – «город Тулун» Иркутской области, **итоговый балл составил 93,0** (см. Приложение 1). Результаты по критериям оценки представлены в Таблице 16, рейтинг организаций в Таблице 17.

Таблица 16. Результаты сферы образования по критериям

№	Критерии	Итоговый балл
1	открытость и доступность информации об организации	99,1
2	комфортность условий	94,4
3	доступность для инвалидов	80,9
4	доброжелательность, вежливость работников организаций	95,8
5	удовлетворенность качеством условий	94,7

Таблица 17. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговый балл
1	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	99,7
2	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	96,3
3	МБОУ «СОШ №6»	95,7
4	МБОУ «СОШ №25»	94,8
5	МБДОУ «Детский сад «Родничок»	94,3
6	МБОУ «СОШ №19»	93,8
7	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	92,6
8	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	90,6
9	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	90,4
10	МБОУ «СОШ №1»	89,3
11	МАДОУ «Детский сад «Лучик»	85,2

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- оборудовать входные группы пандусами или подъёмными платформами, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- при наличии стоянки на прилегающей территории следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- установить опорные поручни вдоль свободных участков стен на высоте 0,7 и 0,9 м., либо закупить опоры-ходунки;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств: информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные системы и т.п.;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом, обладающим навыками жестового языка, или организацией (общество глухих и т.п.);
- провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/предложения, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	30	30	39,3	99,3	30	38,3	27,4	95,7	6	32	28,2	66,2	37,5	39	19,8	96,3	28	19,1	48,3	95,4	90,6
2	МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	30	30	39,4	99,4	30	39,7	29,5	99,2	6	32	28,2	66,2	39,7	39,3	19,8	98,8	29,5	19,8	50	99,3	92,6
3	МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	30	30	39,4	99,4	30	40	30	100	30	40	30	100	40	39,4	20	99,4	30	19,7	50	99,7	99,7
4	МАДОУ «Детский сад «Лучик»	30	30	40	100	30	32,9	19,4	82,3	6	24	25,7	55,7	39	39,5	20	98,5	24,7	18,5	46,2	89,4	85,2
5	МБДОУ «Детский сад «Родничок»	30	30	38,8	98,8	30	37,9	26,9	94,8	30	32	25	87	35,2	39,4	19,6	94,2	28,7	19,4	48,5	96,6	94,3
6	МБДОУ «Детский сад «Теремок»	30	30	39	99	30	38	27	95	24	40	30	94	38,4	38,4	20	96,8	28,8	19,4	48,5	96,7	96,3
7	МБОУ «СОШ №1»	30	30	39	99	30	35,9	23,9	89,8	18	32	24,5	74,5	36,3	36,3	19,2	91,8	26,8	17,9	46,9	91,6	89,3
8	МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	30	30	36,5	96,5	30	37,6	26,3	93,9	24	40	24,3	88,3	35,2	35	17,5	87,7	24,7	17,4	43,3	85,4	90,4
9	МБОУ «СОШ №6»	30	30	39,2	99,2	30	38,6	27,9	96,5	24	40	28,2	92,2	38,3	37,9	19,7	95,9	28,2	19,4	47,3	94,9	95,7
10	МБОУ «СОШ №19»	30	30	39,6	99,6	30	38	27,1	95,1	24	32	26,5	82,5	38,4	38,5	19,5	96,4	28,1	19	48,5	95,6	93,8
11	МБОУ «СОШ №25»	30	30	39,7	99,7	30	38,6	27,9	96,5	24	32	26,7	82,7	39,3	38,9	19,9	98,1	28,7	19,5	48,9	97,1	94,8
тах значение		30	30	40	100	30	40	30	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100
Итоговый балл																					93,0	

**Рекомендации и предложения респондентов,
выявленные в ходе опроса**

Организация	Рекомендации/предложения респондентов	Частота ответов
МБДОУ «ЦРР - детский сад «Гармония»	Сделать современный ремонт в группах	2
	Улучшить материально-техническое оснащение (обновить мебель, посуду, сантехнику, приобрести интерактивные доски)	2
	Увеличить финансирование	1
	Разнообразить меню (добавить больше фруктов)	1
	Изменить/продлить режим работы до 20.00	1
МАДОУ «ЦРР - детский сад «Жемчужинка»	Сделать капитальный ремонт всех корпусов	4
	Обновить оснащение предметно-пространственной среды	2
	Улучшить прогулочные участки	1
МБДОУ «Детский сад «Карамелька»	Установить больше игрового оборудования на площадках	3
	Обновить информацию о педагогическом составе на официальном сайте	1
МАДОУ «Детский сад «Лучик»	Построить новое просторное здание (корпус)	13
	Приобрести сушильные шкафы и т.п. устройства для сушки детских вещей после прогулки	1
	Обеспечить постоянное наличие бахил	1
	Разнообразить питание	
	Пополнить педагогический состав	1
МБДОУ «Детский сад «Родничок»	Улучшить качество питания	6
	Обеспечить стабильную закупку хозяйственных товаров за счёт бюджетных средств	1
	Проводить утренники ко всем праздникам	1
	Организовать художественную деятельность для детей	1
МБДОУ «Детский сад «Теремок»	Сделать капитальный ремонт фасада и помещений, утеплить здание	3
	Улучшить оснащение детских площадок	2
	Приобрести принтеры в группы, цифровое оборудование	2
	Заменить шкафчики в раздевалках на новые удобные	1
	Добавить вешалку для верхней одежды родителей	1
	Закупать хозяйственные принадлежности за счёт бюджета	1
	Разнообразить меню	1
	Сделать дежурные группы по субботам	1
	Принять в штат дворника для уборки снега в зимний период	1
	Ограничить въезд большого транспорта (мусоровоза), перенести вывоз мусора на более раннее время	1
МБОУ «СОШ №1»	Сделать капитальный ремонт здания, канализации	31
	Улучшить условия в туалетах для обучающихся, заменить сантехнику	17
	Создать больше количество комфортных мест отдыха (добавить диваны и т.п.)	6

Организация	Рекомендации/предложения респондентов	Частота ответов
МБОУ «СОШ №1»	Установить кулеры с питьевой водой в кабинетах	6
	Закупить новую мебель, интерактивное оборудование, компьютеры, спорт. инвентарь	13
	Обеспечить стабильную работу высокоскоростного интернета	1
	Разместить на дверях кабинетов навигационные таблички с наименованием (указывать не только цифры)	1
	Разнообразить питание (макароны, пюре, сосиски в тесте)	5
	Организовать обучение в одну (первую) смену	11
	Отменить занятия по субботам	3
	Уменьшить объём домашних заданий	2
	Своевременно заполнять электронный дневник	2
	Проводить чаще практические занятия по физике, химии	1
	Сформировать коррекционный класс	1
	Пополнить штат педагогов квалифицированными специалистами	4
	Снизить отчётную нагрузку для педагогов	2
	Увеличить заработную плату учителей	1
	Соблюдать этические нормы при общении с обучающимися, быть доброжелательными, вежливыми	6
	Усилить контроль за курением вейпов и т.п.	1
	Запретить использование мобильных телефонов во время урока (изымать)	1
МБОУ «СОШ №2 им. Н.Е. Сигаева»	Добавить навигационные таблички	1
	Разместить на стенах учебных кабинетов плакаты (меры длины, таблицу умножения, названия и изображения планет, фауны, флоры, портреты писателей, учёных, гимн, герб и т.п.)	1
	Изменить режим работы (начало занятий в 8.00)	2
	Проводить чаще общешкольные собрания	1
	Своевременно заполнять электронный дневник	1
	Открыть футбольное поле для свободных игр	1
	Расширить выбор секций, кружков	1
	Уменьшить количество уроков, объём домашних заданий	8
	Организовать занятий для детей с ОВЗ в сенсорной комнате (работа с песком) для начальной школы	1
	Соблюдать этические нормы при общении с обучающимися, быть доброжелательными, вежливыми	3
	Пополнить штат педагогов квалифицированными специалистами	2
МБОУ «СОШ №6»	Построить новый спортивный зал	7
	Сделать ремонт помещений (столовой, туалета)	4
	Улучшить материально-техническое оснащение	2
	Приобрести школьный автобус для выездных мероприятий	1
	Разнообразить меню (больше фруктов)	3
	Ввести бесплатное питание для старших классов	1
	Расширить выбор кружков	2

Организация	Рекомендации/предложения респондентов	Частота ответов
	Пополнить штат педагогов квалифицированными специалистами	3
МБОУ «СОШ №6»	Соблюдать этические нормы при общении с обучающимися, быть доброжелательными, вежливыми	2
МБОУ «СОШ №19»	Сделать капитальный ремонт, модернизировать помещения с учётом требований СанПиН к образовательным учреждениям, норм пожарной безопасности, принципов эргономики и дизайна образовательной среды, потребностей различных возрастных групп обучающихся: ремонт кровли с заменой гидроизоляционных материалов; замена оконных блоков на энергосберегающие стеклопакеты; модернизация системы отопления с установкой терморегуляторов в каждом помещении; обновление системы вентиляции с монтажом приточно-вытяжных установок; ремонт и перепланировка санузлов с созданием безбарьерных кабин; косметический ремонт учебных кабинетов с использованием экологичных материалов.	4
	Обновить материально-техническую базу: *заменить устаревшую мебель на современную, соответствующую возрастным особенностям обучающихся (регулируемые парты и стулья с ортопедической поддержкой для начальных классов; эргономичные столы и стулья с возможностью трансформации для средних и старших классов); *приобрести для кабинета информатики: 20 современных компьютеров с установленным лицензионным ПО, интерактивную доску с проектором, МФУ (принтер, сканер, копир), робототехнические наборы для уроков технологии, оборудование для изучения основ программирования и робототехники; *приобрести для кабинетов естественно-научного цикла: цифровые лаборатории по физике, химии, биологии; наборы лабораторного оборудования и реактивов; микроскопы с цифровыми камерами; модели и макеты для демонстрации процессов; коллекции минералов, гербарии; *приобрести для кабинетов гуманитарного направления мультимедийные проекторы с экранами, аудиосистемы для изучения иностранных языков, комплекты наглядных пособий и карт, интерактивные пособия по истории и обществознанию; * провести ремонт спортивного зала с заменой покрытия, закупку спортивного инвентаря (мячи, скакалки, обручи, гимнастические снаряды), обустройство тренажёрной зоны, создание открытой спортивной площадки с резиновым покрытием.	2
	Оборудовать специализированные санузлы для инвалидов	1

Организация	Рекомендации/предложения респондентов	Частота ответов
	Приобрести и установить индукционные петли для слабослышащих	1
	Создать в рекреациях зоны отдыха с мягкой мебелью	1
МБОУ «СОШ №19»	Оборудовать в библиотеке читальные залы с комфортными креслами и столиками	1
	Пополнить библиотечный фонд: учебники и учебные пособия по всем предметам; научно-популярная литература по различным областям знаний; художественная литература для внеклассного чтения; периодические издания (журналы, газеты); справочные издания и энциклопедии	1
	Создать медиатеку с цифровыми ресурсами: видеоуроки и лекции; презентации и интерактивные материалы; аудиозаписи и подкасты; виртуальные экскурсии и лаборатории; коллекции образовательных фильмов	1
	Обеспечить стабильное функционирование информационной инфраструктуры: прокладка оптоволоконной сети по всему зданию, установка точек Wi-Fi с покрытием всех помещений; создание серверной комнаты для хранения данных, организация локальной сети с доступом к образовательным ресурсам	1
	Расширить доступ к электронным образовательным материалам: подписка на электронные библиотеки (например, «ЛитРес: Школа»); доступ к образовательным платформам («Российская электронная школа», «ЯКласс»); использование онлайн-курсов ведущих вузов; внедрение систем электронного документооборота и учёта; создание внутренней базы методических разработок педагогов.	1
	Увеличить количество и разнообразие внеурочных занятий: научные кружки (робототехника, программирование, экспериментальная физика); творческие студии (театр, хореография, изобразительное искусство); спортивные секции (футбол, баскетбол, шахматы); волонёрские объединения (экологические, социальные); клубы по интересам (иностранные языки, история, краеведение).	1
	Внедрить проектный подход во внеурочную работу: школьные проекты по благоустройству территории; исследовательские работы по актуальным темам; социальные проекты (помощь пожилым, экологические акции); междисциплинарные проекты с участием нескольких классов; партнёрство с местными организациями для реализации проектов.	1

Организация	Рекомендации/предложения респондентов	Частота ответов
	Организовать систему профориентационной работы: встречи с представителями вузов и колледжей; экскурсии на предприятия и в организации; мастер-классы от профессионалов разных сфер; тестирование и консультации психолога по выбору профессии; дни карьеры с ярмарками вакансий и стажировок.	1
МБОУ «СОШ №19»	Пополнить штат педагогов квалифицированными специалистами	2
	Разработать программу привлечения квалифицированных кадров сотрудничество с педагогическими вузами для привлечения выпускников, участие в ярмарках вакансий и образовательных форумах, размещение вакансий на специализированных порталах, проведение открытых уроков и мастер-классов для потенциальных сотрудников.	1
	Организовать систему непрерывного профессионального развития: ежегодные курсы повышения квалификации для всех педагогов, тренинги по работе с новым оборудованием, семинары по современным педагогическим технологиям, вебинары с ведущими экспертами в области образования, стажировки в передовых образовательных организациях	1
	Ввести систему наставничества для молодых педагогов: закрепление наставника за каждым начинающим учителем, разработка индивидуальных планов профессионального роста, регулярные встречи наставника и подопечного, взаимопосещение уроков и обмен опытом, ежемесячные отчёты о прогрессе молодого специалиста.	1
	Создать систему нематериальной мотивации педагогов: публичное признание достижений (доска почёта, грамоты), предоставление возможностей для профессионального роста, организация корпоративных мероприятий, поддержка инициатив педагогов, создание комфортных условий труда	1
	Соблюдать этические нормы при общении с обучающимися, быть доброжелательными, вежливыми	2
	Внедрить систему сбора и анализа мнений: ежемесячные анонимные опросы обучающихся и родителей; ящик предложений в холле школы; онлайн-анкетирование на сайте и в соцсетях; регулярные встречи с родительским комитетом; анализ отзывов и жалоб с последующим реагированием	1
	Организовать мероприятия для взаимодействия с местным сообществом: «дни открытых дверей» с экскурсиями и мастер-классами; родительские собрания в формате открытых дискуссий; встречи с выпускниками и представителями вузов; совместные проекты с местными предприятиями и организациями	1

Организация	Рекомендации/предложения респондентов	Частота ответов
	Усилить медицинское обеспечение: регулярные профилактические осмотры; вакцинация по календарю прививок; мониторинг здоровья обучающихся; консультации школьного врача и психолога; профилактика заболеваний и пропаганда здорового образа жизни.	1
	Внедрить методы сохранения здоровья на уроках: динамические паузы каждые 25–30 минут; гимнастика для глаз и осанки; чередование видов деятельности; использование игровых элементов для снижения стресса; обучение навыкам.	1
МБОУ «СОШ №25»	Улучшить санитарные условия в туалетах для обучающихся	3
	Установить теннисные и шахматные столы в рекреациях	2
	Разнообразить меню (добавить пельмени, гарниры)	3
	Снизить учебную нагрузку, количество уроков	4
	Расширить выбор кружков, секций	1
	Заменить уроки технологии домоводством (для девочек)	1
	Своевременно заполнять электронный дневник	2
	Пополнить штат педагогов квалифицированными специалистами	3
	Соблюдать этические нормы при общении с обучающимися, быть доброжелательными, вежливыми	2
	Поощрять спортсменов, которые участвовали в соревнованиях и стали призёрами, размещать о них информацию в социальных сетях, сообщать на общешкольных линейках	1