

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан за III квартал 2016 года

Всего поступило обращений граждан в администрацию муниципального образования	112
в том числе из органов государственной власти:	25
Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области	10
Администрации Президента РФ	3
других органов государственной власти	12
Всего рассмотрено обращений, из них:	94
решено положительно	27
даны разъяснения	67
отказано	0
оставлено без рассмотрения по иным причинам	0
находится обращений на рассмотрении	18
направлено ответов за подписью мэра (главы) МО	94
Количество обращений, поставленных на контроль	112
Основные вопросы, отраженные в обращениях	Конфликт с соседями, бродячие собаки, переселение из ветхого и аварийного жилья, подключение круглогодичного холодного водоснабжения в частный сектор города
Количество обращений, рассмотренных с выездом на место	63
Количество обращений, рассмотренных коллегиально	19
Количество обращений, рассмотренных совместно с другими органами (федеральными, областными)	12
Количество жалоб, факты, приведенные в которых подтвердились	27
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные наказаны.	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0

Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений	0
Принято граждан на личном приеме	30
в т.ч.руководством мэром (главой)	30
Тематика обращений по личному приему мэра (главы)	О предоставлении земельных участков, жилья, вопросы приватизации
Результаты рассмотрения обращений по личному приему мэра (главы):	
- решено положительно	3
- меры приняты	4
- даны разъяснения	23
- отказано	0
-оставлено без рассмотрения по иным причинам	0
- на рассмотрении	0
Опубликовано ответов в средствах массовой информации	0
Размещено ответов на сайтах в сети Интернет	0

Учтены предложения граждан при разработке нормативных документов:

1. Постановление администрации городского округа от 01.07.2016г. №595 «О назначении публичных слушаний»;
2. Постановление администрации городского округа от 22.07.2016г. №647 «О назначении публичных слушаний о размещении дома по адресу: г. Тулун, пер. Береговой, 19».

На официальном сайте администрации городского округа муниципального образования – «город Тулун» принимаются на рассмотрение обращения граждан поступившие через интернет-приемную (по e.mail), а также работает онлайн-приемная.

Типовыми причинами обращений граждан являются: низкая правовая грамотность граждан, недостатки в работе предприятий предоставляющих коммунальные услуги.